



## Vermittlungsbedingungen WSC Tickets Travel & Hospitality GmbH.

Stand 01.07.2014

Bevor Sie eine Buchung tätigen, sollten Sie sich Zeit für die Vermittlungsbedingungen nehmen, da sie zu einer gelungenen Reise und Veranstaltung gehören.

### 01.

Die Verkaufspreise können unter Umständen erheblich von dem auf den Eintrittskarten aufgedruckten Preis abweichen, da ein Bezug von begehrten Karten nicht immer direkt beim Veranstalter erfolgen kann. Die Kartenpreise beinhalten Vermittlungsgebühren sowie Vorverkaufsgebühr und/oder fremde Agenturgebühren sowie Bezugskosten. Hierdurch können sich starke Abweichungen vom aufgedruckten Kartenpreis ergeben. Diese Abweichungen können, insbesondere bei der Beschaffung von bereits ausverkauften und besonders stark nachgefragten Veranstaltungen und damit verbundenem hohem Marktwert, erheblich hoch sein.

### 02.

Ob Tickets für abgesagte oder verlegte Veranstaltungen erstattet werden, liegt beim Event - Veranstalter. Falls der Event - Veranstalter sich entscheidet, die Tickets zu erstatten, ist das nur möglich, wenn das Ticket zuvor vom Kunden an den Verkäufer zurück geht. Es ist dabei zu beachten das in so einem Fall der Käufer des Tickets, das Tickets innerhalb von 14 Tagen an den Verkäufer zurück sendet. Bei Verlust des Tickets ist keine Rückerstattung möglich. Bei einer Rückerstattung des Kaufpreises werden keine Bearbeitungs- und Versandgebühren zurückgezahlt. Falls Veranstaltungen verlegt (Ort, Zeit, Tag) werden, behält das Ticket seine Gültigkeit und kann nicht zurück genommen werden, es sei denn, der Event - Veranstalter gibt eine davon abweichende Regelung bekannt. Termin-, Besetzungs- und Kartenpreisänderungen bleiben dem jeweiligen Event - Veranstalter vorbehalten.

### 03.

Es ist besonders zu beachten das bei Sportveranstaltungen wie Fußballspielen der Spieltag kurzfristig vom Verein, Verband, der FIFA oder durch die UEFA verschoben werden kann. Der Käufer ist selbst dafür verantwortlich sich zu informieren wann das Spiel oder die Veranstaltung definitiv stattfindet. Über Internet, Zeitungen, Teletext, Radio, vor Ort, Hotel - Rezeption, sind nur einige der Möglichkeiten die der Käufer nützen kann um sich zu informieren wann und wo das Fußballspiel oder das Event stattfindet.

### 04.

Mit der Buchungsbestätigung, die wir sofort nach Buchungseingang versenden, wird eine 100%ige Bezahlung fällig, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde. Zahlungen sind inkl. aller Bankspesen vom Kunden zu übernehmen. Die Stornokosten betragen 100%.

WSC Tickets Travel & Hospitality GmbH.

*Firmensitz-Austria*

Brühlgasse 6

8230 Hartberg

AUSTRIA/Styria

Tel.: 0043 (0)3332 / 66419-0

Fax: 0043 (0)3332 / 66419-4

E-mail: [office@wsctravel.com](mailto:office@wsctravel.com)

Website: [www.wsctravel.com](http://www.wsctravel.com)

FN: 416976a

**Bankverbindung**

Raiffeisenbank Oberwart

IBAN: AT20 3312 5000 0006 6266

BIC: RLBBAT2E125

**05.**

Nur bezahlte Eintrittskarten werden versandt oder hinterlegt. Der Versand der Eintrittskarten erfolgt auf Kosten und Risiko des Bestellers. Der Besteller trägt auch das Risiko für aufgrund verspäteten Zahlungseingangs eintretende Lieferverspätungen. Der Besteller trägt ebenfalls das Risiko für die Zustellung der Eintrittskarten (z.B. Lieferanschrift unkorrekt). Wenn eine Lieferung der Karten auf Grund einer unkorrekten Anschrift nur erschwert möglich ist, erheben wir eine Gebühr von € 25,-. Bei diversen Veranstaltungen kann es zu Hotelhinterlegungen kommen sowie in Ausnahmefällen auch zu Übergaben vor Ort bei einem vereinbarten Treffpunkt oder direkt vor dem Stadion.

**06.**

Die Buchung der Eintrittskarten und die damit verbundenen Kartenbestellungen sind verbindlich. Stornierung und Umtausch sind leider nicht möglich. Ist im Ausnahmefall ein Storno möglich, (der Ausnahmefall wird und kann nur vom Verkäufer oder deren Agentur festgelegt werden) erheben wir eine Stornogebühr von 30%, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde.

**07.**

WSC Tickets Travel & Hospitality GmbH. ist lediglich der Vermittler der Eintrittskarten. Bei Unmöglichkeit der Kartenlieferung aufgrund von außergewöhnlich, von uns nicht zu vertretenden Umständen, behalten wir uns ein außerordentliches Rücktrittsrecht, bis 7 Tage vor Veranstaltungstermin, vor. Der Besteller wird darüber persönlich informiert. Weitergehende Ansprüche des Kunden bestehen nicht. In diesem Falle werden sämtliche bereits geleistete Zahlungen ohne Abzüge zurückerstattet.

**08.**

Der Besteller erklärt ausdrücklich mit seiner Bestellung, dass er mit den Vermittlungsbedingungen einverstanden ist.

**09.**

Alle Reiseveranstalter, Agenturen, Vermittler, Wiederverkäufer und deren Mitarbeiter sind verpflichtet die Vermittlungsbedingungen an den Besteller/Käufer der Eintrittskarte klar und deutlich ersichtlich kennzuzeichnen.

**10.**

Mündliche Vereinbarungen gelten als nicht getroffen. Änderungen und Ergänzungen der Bestellung oder der Vermittlungsbedingungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung.

**11.**

Bei Bestellung einer größeren Anzahl an Tickets kann nicht gewährleistet werden, dass sich alle Plätze im Stadion bzw. am Veranstaltungsort nebeneinander befinden.



WSC TRAVEL.COM

TICKETS. TRAVEL. HOSPITALITY.

**WSC Tickets Travel & Hospitality GmbH.**

**12.**

Pro Bestellung fällt – wenn nicht anders angegeben – eine Bearbeitungs- bzw. Besorgungsgebühr in Höhe von € 12,- an.

**13.**

Beanstandungen sind innerhalb von 10 Tagen nach Veranstaltung schriftlich mitzuteilen.

**14.**

Gerichtsstand ist Hartberg.

**WSC Tickets Travel & Hospitality GmbH.**

***Firmensitz-Austria***

Brühlgasse 6

8230 Hartberg

AUSTRIA/Styria

Tel.: 0043 (0)3332 / 66419-0

Fax: 0043 (0)3332 / 66419-4

E-mail: [office@wsctravel.com](mailto:office@wsctravel.com)

Website: [www.wsctravel.com](http://www.wsctravel.com)

FN: 416976a

**Bankverbindung**

Raiffeisenbank Oberwart

IBAN: AT20 3312 5000 0006 6266

BIC: RLBBAT2E125